

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Elterninfos von A-Z

HERZLICH WILLKOMMEN in der Zauberhöhli!

## **A** blösungsprozess

Der erste und schwierigste Schritt in der Spielgruppe heisst «loslassen». Unsere erste und wichtigste Aufgabe ist es, diesen Ablösungsprozess liebevoll zu begleiten und den Kindern die nötige Sicherheit zu geben. Wichtig: halten Sie sich an Abmachungen. Ein klarer Abschied ist wichtig für das Kind! Je kürzer und klarer der Abschied, desto kürzer der Schmerz! Verabschieden Sie sich immer von ihrem Kind und sagen Sie ihm, dass Sie wieder kommen! Oft hilft auch ein geliebtes Plüschtier, Nuscheli oder Glücksstein o.ä., dass es in die Spielgruppe mitnehmen darf.

## **Ä**nderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Spielgruppe behält sich jederzeit Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## **A**nmeldung

Erst nach Erhalt der schriftlichen Anmeldung und der schriftlichen Bestätigung mit der Rechnung des 1. Quartals durch die Spielgruppenleitung gilt Ihr Kind als definitiv angemeldet und verpflichtet, den Spielgruppenplatz für das ganze Spielgruppenjahr zu besuchen und zu bezahlen. Der Austritt kann nur durch eine schriftliche Kündigung erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich, bei einem Vertragsrücktritt vor Beginn des neuen Spielgruppenjahres verrechnen wir eine Umtriebsentschädigung von Fr. 80.--.

Danach erhalten Sie noch weitere 3 Quartalsrechnungen: Okt-Dez / Jan-März / April-Juli. Die Bezahlung muss ein Monat vor Quartalsbeginn geleistet werden.

Zusätzlich fallen einmalig pro Spielgruppenjahr pro Kind + Gruppe Administrations-/Materialgebühren von Fr. 40.— an.

**Der Spielgruppenplatz gilt nach Bezahlung des Probemonats als definitiv reserviert.**

## **A**bmeldungen /Abwesenheiten

Geplante Absenzen bitte frühzeitig mitteilen. Bei Abwesenheit und/oder Krankheit des Kindes oder der Spielgruppenleiterin erfolgt keine Rückerstattung und keine Entschädigung des Spielgruppenbeitrags sowie kann nicht nachgeholt werden. Fällt eine Leiterin krankheitshalber kurzfristig aus, wird nach einer Vertretung gesucht. Ist es trotz aller Bemühungen nicht möglich, eine Vertretung zu finden, fällt der Spielgruppenmorgen/ -nachmittag aus. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung. Sollte die Absenz der Spielgruppenleiterin länger als 2 Wochen dauern, wird für eine kompetente Vertretung gesorgt.

## **A**bsage/Besonderes

Bei einer Absage der Spielgruppe aus Gründen der höheren Gewalt, Unwetter, Epidemie, Pandemie oder andere behördlichen Anordnungen wird eine Rückerstattung der ausgefallenen Spielgruppenmorgen + -nachmittage generell ausgeschlossen.

## **A**lter

Die Zauberhöhli richtet sich an Kinder von ca. 2,5 Jahre bis Kindergarten Eintritt oder früher nach Absprache mit der Leiterin.

## **B** asteln/Werkeln und Malen

In der Spielgruppe geht es ums Kennenlernen und Ausprobieren von verschiedenen Materialien (z.B. Knete, Leim, Farben u.v.m) und Werkzeuge (eigene Hände, Schere, Holzhammer etc.). Die Kinder sollen Freude spüren. Manchmal entsteht etwas, manchmal bleibt nichts Sichtbares zurück. Für das Kind steht das Erlebnis vom Schaffen, sowie etwas ausprobieren zu können im Vordergrund und nicht das Endergebnis.

## Beginn / Eintritt

Das Spielgruppenjahr startet in der Kalenderwoche 35, eine Woche nach Schulbeginn, so haben die Eltern die Möglichkeit, die älteren Geschwister in den Kindergarten zu begleiten. Das Spielgruppenjahr endet nach der ersten Juliwoche (Kalenderwoche 27), d.h. eine Woche vor Schuljahresende.

Sofern es freie Plätze hat, ist ein Eintritt auch innerhalb des Spielgruppenjahres möglich.

## Besonderes

Müssen auf Grund einer Weisung des Bundesrates/des Kantons Zürich, die Schulen wegen einer Pandemie, höhere Gewalt o.ä. für eine Zeit geschlossen werden, schliesst auch die Spielgruppe. Schadenansprüche oder Rückerstattung der Beiträge können dafür nicht geltend gemacht werden, da die Spielgruppe ihren Verpflichtungen (wie Personal-, Miet-, Versicherungskosten etc.) trotzdem nachkommen muss.

## Dauer

Unsere Spielgruppen dauern 3, resp. 3 ½ Stunden. Die Preise gelten für einen Vormittag/Nachmittag (1X) die Woche pro Monat, jeder weitere Halbtage 10% weniger.

Spielgruppentage	Auffangzeit	Abholzeit	Kosten 1x	
Montag (mit Sprachförderung)	8.30 / 9.00 -	11.30 Uhr	168.--	
Dienstag	8.30 / 9.00 -	11.30 /12.00 Uhr*	168.--	
Dienstag	13.30 / 14.00 -	16.30 Uhr	144.--	
Mittwoch	8.30 / 9.00 -	11.30 / 12.00 Uhr*	168.--	
Donnerstag (mit Sprachförderung)	8.30 / 9.00 -	11.30 Uhr	168.--	
Donnerstag	13.30 / 14.00 -	16.30 Uhr	144.--	
Freitag	8.30 / 9.00 -	11.30 Uhr	144.--	

\*Auffangzeit= Sie können Ihr Kind zwischen 8.30 und 9.00 Uhr/ 13.30 und 14.00 Uhr in die Spielgruppe bringen.

\*\* Abholzeit= Sie können Ihr Kind zwischen 11.30 und 12.00 Uhr abholen kommen.

## Ferien

Die Ferien, Feiertage sowie diversen schulfreien Tagen richten sich nach dem Ferienplan der Gemeinde Bülach und werden nicht nachgeholt oder rückvergütet. Der aktueller Ferienplan finden Sie auf der Zauberhöhli Homepage.

## Fotos

Auf Fotos werden Eindrücke und Erlebnisse festgehalten. Auch in der Spielgruppe erinnern wir uns gerne anhand der gemachten Fotos über vergangene Momente mit den Kindern. Fotos auf Facebook, Instagram, WhatsApp oder auch als WhatsApp-Statusbilder auf denen Kinder (ausser Euer eigenes natürlich) erkennbar sind, bedürfen immer der Einwilligung der Eltern. Das gilt auch für die Bilder, die ihr von uns im Chat erhält.

Giovanna wird einzelne Fotos (**ohne Namen und ohne Gesichtserkennung**) und Bilder der Kinder, im Zusammenhang mit Aktivitäten, auf der Homepage veröffentlichen.

## Geburtstag

Der wird in der Zauberhöhli zusammen mit den Spielgruppengspänli gefeiert. Wir erleben zusammen einen speziellen Morgen / Nachmittag mit viel Spass und Action.

## Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag sind die ordentlichen Gerichte am Ort der Spielgruppe zuständig. Integrierender Vertragsbestandteil ist das Anmeldeformular.

## **H**aftung

Die Spielgruppe und deren Personal haften soweit gesetzlich zulässig nicht für die vom Kind mitgebrachten Sachen wie namentlich Spielsachen, Kleider und Geld usw. Die Spielgruppe haftet in diesen Fällen insbesondere auch nicht nach Art. 101 OR.

Die Spielgruppe verfügt im Übrigen über eine Betriebs-/Berufshaftpflichtversicherung.

## **H**eimweh

Es kann vorkommen, dass ein Kind beim Abschied der Eltern am Morgen weint. Das gehört zu einer normalen Reaktion. Die Spielgruppenleiterinnen sind stets bemüht, auf die individuellen Bedürfnisse der Kinder einzugehen und ihnen so Halt zu geben. Wenn sich das Kind auch nach längerer Zeit nicht beruhigen lässt oder die Spielgruppenleiterin das Gefühl hat, dass es sich gänzlich unwohl fühlt, werden die Eltern umgehend kontaktiert.

## **I**nfos während dem Spielgruppenjahr

Die Eltern werden per WhatsApp-Chat über Anlässe und wichtige Mitteilung informiert.

## **K**leidung

Ziehen Sie Ihrem Kind Kleider an, welche beim Werken, Malen etc., trotz Malschürze, schmutzig werden dürfen und bequem sind. Wir übernehmen keine Haftung für Kleidung und persönliche Gegenstände. Jedes Kind bringt seine eigenen Finken oder Rutschsocken mit.

## **K**ontakt

Giovanna Pérez Galati  
Spielgruppenleiterin, Geschäftsführerin und Inhaberin  
Tel. 079 854 02 06 [info@spielgruppe-zauberhoehli.ch](mailto:info@spielgruppe-zauberhoehli.ch)

Spielgruppe Zauberhöhli  
Feldstrasse 15  
8180 Bülach

## **K**onflikte

Konfliktsituationen unter den Kindern gehören zum Spielgruppen-Alltag. Die Leiterin beobachtet das Geschehen. Denn mit unserer sofortigen Einmischung würden wir den Kindern die Gelegenheit wegnehmen, selbst eine Lösung zu finden! Sie können darauf vertrauen, dass wir eingreifen, wenn die Situation gefährlich erscheint (Verletzungsgefahr) oder ein Kind darunter leidet.

## **K**osten

Unsere Spielgruppen dauern 3, resp. 3 ½ Stunden. Die Preise gelten für einen Vormittag/Nachmittag (1X) die Woche pro Monat, jeder weitere Halbtage 10% weniger.

Spielgruppentage	Auffangzeit	Abholzeit	Kosten 1x	
Montag (mit Sprachförderung)	8.30 / 9.00 -	11.30 Uhr	168.--	
Dienstag	8.30 / 9.00 -	11.30 /12.00 Uhr*	168.--	
Dienstag	13.30 / 14.00 -	16.30 Uhr	144.--	
Mittwoch	8.30 / 9.00 -	11.30 / 12.00 Uhr*	168.--	
Donnerstag (mit Sprachförderung)	8.30 / 9.00 -	11.30 Uhr	168.--	
Donnerstag	13.30 / 14.00 -	16.30 Uhr	144.--	
Freitag	8.30 / 9.00 -	11.30 Uhr	144.--	

\*Auffangzeit= Sie können Ihr Kind zwischen 8.30 und 9.00 Uhr/ 13.30 und 14.00 Uhr in die Spielgruppe bringen.

\*\* Abholzeit= Sie können Ihr Kind zwischen 11.30 und 12.00 Uhr abholen kommen.

Dieser Betrag ist unabhängig von der Anwesenheit (Krankheit, Ferien usw.) Ihres Kindes zu bezahlen. Das heisst, bezahlt wird der für das Kind freigehaltene Spielgruppenplatz. Die Kosten des 1. Quartals werden Ihnen gleich mit der

Anmeldebestätigung in Rechnung gestellt. Danach erhalten Sie noch weitere 3 Quartalsrechnungen: Okt-Dez / Jan-März / April-Juli. Die Bezahlung muss im Voraus geleistet werden.

Nachträgliche Ausstellung von Rechnungen und Belege kosten Fr. 10.--. Für Mahnungen wegen Zahlungsrückstand wird eine Gebühr von CHF 40.-- erhoben. Im Übrigen sind auf einen Zahlungsrückstand Art. 102 ff. OR anwendbar. Die Spielgruppe kann den Spielgruppenbeitrag der Kostenentwicklung je auf Anfang eines Folgejahres anpassen.

### Kündigung/Austritt

Die Anmeldung gilt für das ganze Spielgruppenjahr und läuft automatisch am Ende des Spielgruppenjahres aus. Eine Kündigung während des Jahres ist schriftlich und unter Einhaltung einer **zweimonatigen Kündigungsfrist** auf Ende jeden Monats möglich. Bei vorzeitigem Austritt erfolgt keine Rückzahlung. Für das Folgejahr muss das Kind wieder neu angemeldet werden.

### Leiterinnen

Die Leiterinnen sind ausgebildete, diplomierte und langjährige Spielgruppenleiterinnen, Mütter und haben mehrjährige Erfahrung in der Arbeit mit Vorschulkindern.

### Lern- und Spielzeit

Wir spielen, basteln, kneten, sind kreativ, malen, musizieren, tanzen, singen, bewegen und verkleiden uns, beobachten, entdecken, schliessen neue Freundschaften und lernen von- und miteinander

### Medizinische Betreuung/pflegerische Massnahmen

Die medizinische Betreuung des Kindes durch das Spielgruppenpersonal ist auf Erste-Hilfe in Notfällen beschränkt. Das Spielgruppenpersonal ist zur Verrichtung der nötigen pflegerischen Massnahmen am Kind befugt, namentlich wickeln und Hilfe beim Toilettengang.

### Mitgliedschaften

Die Zauberhöhli ist Mitglied des Schweizerischen Spielgruppen-Leiterinnen-Verbandes (SSLV), der IG Spielgruppen Schweiz, der Fach- und Kontaktstelle Winterthur und Umgebung und [zahnfreundlich.ch](http://zahnfreundlich.ch)

### Montessori

Wir versuchen jedes Kind dort abzuholen, wo es in seinem Entwicklungsstand gerade steht.

**Unser Leitsatz – Hilf mir, es selbst zu tun!**

Wir haben ein grosses Angebot an Montessori Aktivitäten, welche die Kinder jederzeit benutzen können.

### Notfälle

Bei einem Notfall ist die Spielgruppenleitung berechtigt, das Kind sofort in ärztliche Betreuung oder Spitalpflege zu geben. Die dadurch entstandenen Kosten gehen zu Lasten der sorgeberechtigten Personen. Bei Notfällen werden Sie unverzüglich informiert. Kleinere Wunden verarzten die Spielgruppenleiterinnen mit der vorhandenen, gut ausgerüsteten Notfallapotheke.

### Netzwerk

Die Zauberhöhli pflegt eine gute Beziehung zur Stadt Bülach und Logopädinnen/Heilpädagoginnen rund um Bülach sowie eine gute Zusammenarbeit mit dem Kindergarten Allmend.

### Organisationsform der Spielgruppe

Die Spielgruppe wird privat als Einzelfirma geführt. Sie ist selbsttragend und finanziert sich über die Elternbeiträge.

### Parkplätze

Es gibt keine Besucher Parkplätze im Innenhof. Das Ein- und Aussteigen ist erlaubt. Parkplatz, bei einem längeren Aufenthalt, finden sie wenige Meter weiter beim Freibad oder der Stadthalle Bülach.

## Probezeit

Die ersten vier Wochen seit Eintritt des Kindes in die Spielgruppe gelten als Probezeit. Die Parteien können den Vertrag während der Probezeit beidseitig per sofort schriftlich kündigen. Die Spielgruppe Zauberhöhli kann aus Gründen wie; wiederholtes Missachten der AGBs und ein Verhalten des Kindes, welches einen geordneten Spielgruppenbetrieb stark behindert, jederzeit beenden. Bei einem Austritt werden die ganzen vier Wochen inkl. den Administrations-/Materialkosten geschuldet. Zusätzlich werden Fr. 50.— Aufwandskosten in Rechnung gestellt.

## Regeln

Regeln und Grenzen gibt es auch in der Zauberhöhli. Diese werden mit den Kindern klar besprochen.

## **S**piel und Spass

«Spielen» steht, wie es der Name SPIELGRUPPE sagt, im Vordergrund. Nichts ist für die Entwicklung eines Kindes so wichtig wie Spielen. Nicht jedes Kind möchte bei den Werkarbeiten, Klebebildern oder Malsachen mitmachen.

## Schnupperwochen

Jedes Jahr bieten wir monatlich von Januar bis Juni einen Schnuppermorgen für Interessierte an.

Während ca. einer Stunde, an einem Morgen oder Nachmittag, schnuppern sie mit ihrem Kind «Zauberhöhliluft». Sie erhalten einen Einblick in unser Ambiente, erleben unsere Philosophie, die liebevolle Leitung der Spielgruppenleiterinnen und unsere Werte in kindgerechter Umgebung.

## Schweigepflicht

Die Spielgruppe und deren Personal ist verpflichtet, alle privaten Informationen, die das Kind und die Familie betreffen, vertraulich zu behandeln. Die Schweigepflicht gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Spielgruppenvertrages.

## Räumlichkeiten

Die Spielgruppe Zauberhöhli befindet sich seit 1972 im Untergeschoss eines Wohnhauses. Die Räume (ca. 70m<sup>2</sup>) sind hell, freundlich und kindgerecht eingerichtet. Zudem wird auf eine grösstmögliche Sicherheit zum Wohle des Kindes (gesicherte Steckdosen, Feuerlöscher, usw.) geachtet.

Seit 2016 wird die Zauberhöhli von Giovanna Pérez Galati geleitet.

## Spielgruppenpädagogik

Der Spielgruppenpädagogik sind Leitsätze und Ziele zugeordnet, die aufzeigen, wie wir arbeiten. Es soll die Pädagogik fassbar und transparent machen.

## Spielgruppe mit Sprachförderung

Die Sprachförderung- und Integrationsspielgruppe (ab 2,5 Jahre) ist für fremdsprachige Kinder wie auch für Kinder deutscher Muttersprache mit Sprachentwicklungsverzögerungen konzipiert. Diese frühzeitige und gezielte Förderung im sprachlichen Bereich erleichtert den Kindern den Einstieg in den Kindergarten.

Die Kinder werden mit einfachen Sprachspielen im Spiel und mit viel Spass in ihren kommunikativen Kompetenzen, im Sprachverständnis sowie in der Erweiterung des Wortschatzes gefördert, lernen Regeln und Strukturen kennen, sich in die Gruppe zu integrieren und erhalten eine gute Basis für den Kindergarten.

## **V**ersicherung

Die Kinder sind NICHT über die Spielgruppe versichert. Die Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung des Kindes für den Aufenthalt in der Spielgruppe sowie auf dem Hin- und Rückweg ist Sache der Eltern.

## Verständigung

in Deutsch, Italienisch, Französisch, Englisch und Spanisch

## **W**indeln

Ihr Kind übt selbständig aufs WC zu gehen oder trägt noch Windeln? Kein Problem für uns! Bitte geben Sie Ihrem Kind Ersatzwäsche im Spielgruppenrucksack mit.

## Windeln und Feuchttücher stellen wir GRATIS zur Verfügung.

## **Z**auberhöhli

Die heutige Zauberhöhli wurde 1972, dazumal noch unter dem Namen «Böswisli», gegründet und ist in Bülach seither ein fester Bestandteil in der Frühförderung der Kinder.

## Znüni /Zvieri

Die Zauberhöhli beteiligt sich am schweizerischen Projekt Aktion Zahnfreundlich. Ziel dieser Aktion ist es, zum Wohle der Kinder, die Zwischenmahlzeiten (Znüni, Zvieri) zuckerfrei zu gestalten.

## Die Zwischenmahlzeiten werden von der Zauberhöhli zur Verfügung gestellt (z. B. Früchte, Gemüse, Darvida, o.ä. und vieles mehr!)

Bitte nur eine Trinkflasche mit Wasser oder ungezuckerten Tee mitgeben.

Gemeinsam Znüni/Zvieri vorbereiten und essen ist ein wichtiger Bestandteil des Spielgruppenmorgens.

## Ziele der Spielgruppe

Die Spielgruppe ist ein pädagogisches Angebot:

- Sie fördert den Entdeckungs-, Bewegungs- und Tätigkeitsdrang der Kinder.
- Sie ist ein erstes soziales Lernfeld für die Kinder ausserhalb der Familie.
- Sie fördert die sprachliche und soziale Integration von Kindern.
- Sie fördert die Fein- und Grobmotorik des Kindes.
- Sie unterstützt, den für die Persönlichkeitsentwicklung wichtigen Ablösungsprozess der Kinder, von den elterlichen Bezugspersonen und fördert damit die Selbständigkeit.

## Ziele der Spielgruppe mit Sprachförderung

- Zusätzliche Vertiefung der Deutschkenntnisse

## Zum Schluss

Haben Sie Fragen, Anregungen, Kritik? Wir sind froh, wenn Sie direkt auf uns zukommen.  
Wir pflegen eine offene und wertschätzende Kommunikation miteinander.

Vielen Dank für Ihre Bemühungen! Ich freue mich auf eine gute Zusammenarbeit

und ein spannendes Spielgruppenjahr mit Ihren Liebsten!

G. Pérez, 1.Sept. 24, revidiert 1.2.25